

ENCUESTA GENERAL - SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

MUNICIPIO DE MONTERREY - ENERO-MAYO 2019

ENCUESTAS GENERAL CON ALUMBRADO											
FECHA	MUESTRA	RESPONDIÓ LLAMADA	1.- EL SERVICIO QUE SOLICITO FUE ATENDIDO?		2.-RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTO		3.- DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO	4.-DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO	5.- DEL 1 AL 10 COMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIO A REALIZAR EL SERVICIO	6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI / NO	
			SI	NO	SI	NO				SI	NO
ENERO 2019	368	221	88%	12%	80%	20%	8.4	8.3	8.3	82%	18%
FEBRERO 2019	780	503	87%	13%	81%	19%	8.5	8.3	8.5	63%	37%
MARZO 2019	471	294	85%	15%	74%	26%	7.9	7.8	7.5	76%	24%
ABRIL 2019	827	356	92%	8%	85%	15%	8.4	8.2	8.4	78%	21%
MAYO 2019	800	400	87%	13%	82%	18%	8.0	7.8	8.0	88%	12%